



*TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
a Vyšší odborná škola bezpečnosti silniční dopravy Jihlava,
s. r. o.*

PROGRAM PORADENSKÝCH SLUŽEB pro školní rok 2018/2019

I. Základní legislativní rámec

Poskytování poradenských služeb je uloženo zákonem č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon). Podle něj, odst. 1 písmeno f) a odst. 2 § 21, mají žáci a jejich zákonní zástupci právo na poradenskou pomoc školy nejen v oblasti vzdělávání, ale i v oblasti prevence nežádoucího chování.

Organizaci a oblast poradenské pomoci poskytované školou rozpracovává prováděcí předpis k tomuto zákonu, kterým je vyhláška č. 72/2005 Sb., o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních (novelizováno vyhláškou č. 116/2011 Sb.). Dále je zohledňována vyhláška č. 73/2005 Sb., o vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných (novelizováno vyhláškou č. 147/2011 Sb.).

Od 1. 9. 2016 se výrazně mění přístup ke vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami na základě zákona č. 82/2015 Sb. (novela školského zákona), § 16. Prováděcí úprava je uvedena ve vyhlášce č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných.

II. Charakteristika a organizace poradenských služeb

Poradenská činnost v naší škole je zajišťována školním poradenským pracovištěm (dále jen ŠPP). ŠPP poskytuje bezplatné poradenské a konzultační služby žákům, jejich zákonným zástupcům a pedagogům. K hlavním cílům ŠPP patří iniciace aktivit vedoucích k vylepšení sociálního klimatu školy – posílení pozitivních vztahů mezi všemi subjekty školy, rozšíření oblastí primární prevence a zkvalitnění péče o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami. ŠPP zajišťuje poskytování a koordinaci preventivních, pedagogických a poradenských služeb přímo na škole. ŠPP úzce spolupracuje s vedením školy, s pedagogy a se školskými poradenskými zařízeními (PPP, SPC).

Tým ŠPP tvoří výchovná poradkyně Mgr. Dana Zinková, školní psycholožka Mgr. Kateřina Hovorková, metodička prevence a kariérní poradkyně pro žáky VOŠ Mgr. Monika Karlíková a kariérní poradce pro žáky SŠ Mgr. Lukáš Váca. Dále se na službách ŠPP významně podílejí třídní učitelé. Členové ŠPP se setkávají obvykle jedenkrát za čtrnáct dní.

Konzultační hodiny (jiný termín dle domluvy):

Mgr. Dana Zinková, výchovná poradkyně

Po: 8.50 – 9.35

Mgr. Kateřina Hovorková, školní psycholožka

Po: 8.00 – 9.35

Út: 8.00 – 9.35

St: 8.00 – 10.35

Pá: 8.00 – 9.35

Mgr. Monika Karlíková, metodička prevence a kariérní poradkyně pro žáky VOŠ

Po: 9.50 – 10.35

Mgr. Lukáš Váca, kariérní poradce pro žáky SŠ

St: 8.50 – 9.35

III. Popis a rozsah činností poradenských pracovníků školy

Činnost jednotlivých pracovníků vyplývá z přílohy č. 3 k vyhlášce č. 72/2005 Sb a je následující:

Výchovná poradkyně Mgr. Dana Zinková

Výchovný poradce vykonává činnosti poradenské, koordinační, informační a metodické.

Poradenské, konzultační a koordinační činnosti:

- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními a středisky výchovné péče při zajišťování poradenských služeb přesahujících kompetence školy,
- spolupráce se školskými poradenskými zařízeními při zajišťování podpůrných opatření pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, zprostředkování vstupní a průběžné diagnostiky speciálních vzdělávacích potřeb,
- spolupráce a komunikace mezi školou a zákonnými zástupci žáků,
- spolupráce s pedagogy na přípravě, kontrole a evidenci plánů pedagogické podpory,
- spolupráce se školním metodikem prevence rizikového chování a pedagogy při řešení výskytu rizikového chování žáků ve škole,
- spolupráce s třídními učiteli a ostatními pedagogy jednak při řešení výchovných problémů žáků a jednak při vytváření příznivého klimatu ve škole,
- komunikace se žáky s problematickým chováním,
- komunikace s učiteli a pomoc při řešení problémových situací ve třídách,
- pomoc a organizace případných intervenčních programů ve třídách s výchovnými a vzdělávacími problémy,
- spolupráce se školní psycholožkou při monitorování a řešení výrazných potíží u těchto žáků a tříd,
- pomoc při vyhledávání zvláště nadaných žáků,
- včasná intervence při aktuálních problémech u jednotlivých žáků a v třídních kolektivech,
- jednání s rodiči žáků při řešení vzdělávacích a výchovných problémů žáků,
- individuální poradenství žákům v osobních, rodinných a vztahových problémech.

Metodické a informační činnosti:

- podání informace žákům a jejich rodičům o možnosti řešení problémů ve spolupráci s výchovným poradcem školy a dále s institucemi v poradenských službách (osobní představení v den nástupu žáků do školy),
- ve spolupráci s metodikem prevence rizikového chování vytváření preventivního programu,
- participace na organizaci a tvorbě adaptačních pobytů a dalších zážitkových aktivit školy,
- příprava a zajišťování odborných přednášek a besed pro žáky,
- propagace oborů vzdělání - nábor žáků v rámci Přehlídek škol, jednání s uchazeči v rámci osobních návštěv (žák+rodiče) a třídních kolektivů z okolních škol, účast na Dni otevřených dveří,
- spolupráce s lékaři, odbory sociální péče, Policií ČR při řešení pedagogicko–psychologických problémů žáků,
- vedení zápisů z konzultací se žáky a z jednání s rodiči a event. dalšími institucemi,
- účast na pedagogických radách,
- pomoc s organizací a administrativním zajištěním přijímacího řízení,

- metodická pomoc pedagogickým pracovníkům s přípravou a vyhodnocováním plánu pedagogické podpory a s naplňováním podpůrných opatření,
- získávání odborných informací z oblasti výchovného poradenství na odborných přednáškách a seminářích podle aktuální nabídky vzdělávacích institucí a poskytování získaných poznatků ostatním pedagogickým pracovníkům,
- účast na schůzkách pořádaných pedagogicko-psychologickou poradnou pro výchovné poradce,
- studium dostupných zdrojů se vztahem k výchovným problémům.

Školní metodička prevence a kariérní poradkyně pro žáky VOŠ **Mgr. Monika Karlíková**

Metodické a koordinační činnosti:

- koordinace tvorby, kontrola, evaluace a participace při realizaci minimálního preventivního programu školy,
- koordinace a participace na realizaci aktivit školy zaměřených na prevenci projevů rizikového chování,
- metodické vedení činnosti pedagogických pracovníků školy v oblasti prevence rizikového chování. Vyhledávání a nastavení vhodné podpory směřující k odstranění rizikového chování,
- koordinace vzdělávání pedagogických pracovníků školy v oblasti prevence rizikového chování,
- individuální a skupinová práce se žáky a studenty s obtížemi v adaptaci, se sociálně-vztahovými problémy, s rizikovým chováním a problémy, které negativně ovlivňují jejich vzdělávání,
- koordinace přípravy a realizace aktivit zaměřených na zapojování multikulturních prvků do vzdělávacího procesu a na integraci žáků/cizinců; prioritou v rámci tohoto procesu je prevence rasismu, xenofobie a dalších jevů, které souvisejí s přijímáním odlišnosti,
- koordinace spolupráce školy s orgány státní správy a samosprávy, které mají v kompetenci problematiku prevence rizikového chování, s metodikem preventivních aktivit v poradně a s poradenskými, terapeutickými, preventivními, krizovými, a dalšími odbornými pracovišti, zařízeními a institucemi, které působí v oblasti prevence rizikového chování,
- kontaktování odpovídajícího odborného pracoviště a participace na intervenci a následné péči v případě akutního výskytu rizikového chování,
- metodická pomoc pedagogickým pracovníkům v otázkách kariérového rozhodování žáků,
- získávání odborných informací z oblasti kariérového poradenství na odborných přednáškách a seminářích podle aktuální nabídky vzdělávacích institucí a poskytování získaných poznatků ostatním pedagogickým pracovníkům,
- studium dostupných zdrojů se vztahem ke kariérovému poradenství a výchovným problémům.

Informační činnosti:

- zajišťování a předávání odborných informací o problematice rizikového chování, o nabídkách programů a projektů, o metodách a formách specifické primární prevence pedagogickým pracovníkům škol,
- prezentace výsledků preventivní práce školy, získávání nových odborných informací a zkušeností,
- navazování kontaktů se spolupracovníky školy pro oblast prevence rizikového chování, zejména orgánů státní správy a samosprávy, středisek výchovné péče, poskytovatelů sociálních služeb, zdravotnických zařízení, Policie České republiky, orgánů sociálně-právní

ochrany dětí, nestátních organizací působící v oblasti prevence, center krizové intervence a dalších zařízení, institucí a jednotlivých odborníků,

- předávání informací a zpráv o realizovaných preventivních programech zákonným zástupcům, pedagogickým pracovníkům školy a školskému poradenskému zařízení,
- vedení dokumentace, evidence a administrativa související se standardními činnostmi v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a předávání informací o realizovaných preventivních programech školy pro potřeby zpracování analýz, statistik a krajských plánů prevence.

Poradenské činnosti:

- vyhledávání a orientační šetření žáků s rizikem či projevy rizikového chování; poskytování poradenských služeb těmto žákům a jejich zákonným zástupcům, případně zajišťování péče odpovídajícího odborného pracoviště ve spolupráci s třídními učiteli,
- spolupráce s třídními učiteli při zachycování varovných signálů spojených s možností rozvoje rizikového chování u jednotlivých žáků a tříd a participace na sledování úrovně rizikových faktorů, které jsou významné pro rozvoj rizikového chování ve škole,
- příprava podmínek pro integraci žáků se specifickými poruchami chování ve škole a koordinace poskytování poradenských a preventivních služeb těmto žákům školou a specializovanými školskými zařízeními,
- distribuce materiálů v rámci školy (propagační, odborné),
- návštěvy a exkurze s žáky na veletrzích pomaturitního a dalšího vzdělání, příp. do vybraných vysokých škol,
- individuální konzultace s konkrétními zájemci,
- kontakt s výchovnými poradci z jiných škol, konzultace a předávání zkušeností z volby povolání,
- kontakt s výchovnými poradci ze základních škol.

Kariérní poradce pro žáky SŠ

Mgr. Lukáš Váca

Metodické a koordinační činnosti:

- metodická pomoc pedagogickým pracovníkům v otázkách kariérového rozhodování žáků,
- získávání odborných informací z oblasti kariérového poradenství na odborných přednáškách a seminářích podle aktuální nabídky vzdělávacích institucí a poskytování získaných poznatků ostatním pedagogickým pracovníkům,
- studium dostupných zdrojů se vztahem ke kariérovému poradenství.

Informační činnosti:

- zajištění setkání žáků školy s pracovníky informačního poradenského střediska Úřadu práce České republiky - kontaktního pracoviště Jihlava a poskytování informací žákům o možnosti individuálního využití informačních služeb tohoto střediska.

Poradenské činnosti:

- koordinace poskytování informací o vysokých školách,
- u žáků končících ročníků individuální a skupinová šetření k volbě povolání a individuální poradenství v této oblasti,
- distribuce materiálů v rámci školy (propagační, odborné),

- poskytování služeb kariérového poradenství žákům se speciálními vzdělávacími potřebami - individuální pomoc při hledání možností dalšího studia a při uplatnění na trhu práce,
- návštěvy a exkurze s žáky na veletrzích pomaturitního a dalšího vzdělání, příp. do vybraných vysokých škol,
- individuální konzultace s konkrétními zájemci,
- poskytování konzultací zákonným zástupcům ohledně budoucí kariéry žáků, kontakt s kariérními poradci z jiných škol, konzultace a předávání zkušeností z volby povolání.

Školní psycholog

Mgr. Kateřina Hovorková

Diagnostická činnost:

- diagnostika při vzdělávacích a výchovných problémech žáků,
- vyhledávání a případná základní diagnostika nadaných dětí,
- zjišťování sociálního klimatu ve třídě,
- screening, ankety, dotazníky ve škole.

Konzultační, poradenské a intervenční práce:

- péče o žáky se speciálními vzdělávacími potřebami, kterým jsou poskytována podpůrná opatření prvního stupně, zejména pomoc při sestavování plánu pedagogické podpory a vedení,
- péče o žáky, kterým jsou poskytována podpůrná opatření druhého až pátého stupně, zejména pomoc při sestavování individuálního vzdělávacího plánu a vedení,
- individuální případová práce se žáky v osobních problémech, zejména konzultace a vedení,
- krizová intervence a zpracování krize pro žáky, pedagogické pracovníky a zákonné zástupce,
- prevence školního neúspěchu žáků, zejména náprava a vedení,
- kariérové poradenství u žáků,
- techniky a hygiena učení pro žáky,
- skupinová a komunitní práce se žáky,
- koordinace preventivní práce ve třídě, programů pro třídy apod.,
- podpora spolupráce třídy a třídního učitele,
- individuální konzultace pro pedagogické pracovníky v oblasti výchovy a vzdělávání,
- konzultace se zákonnými zástupci při vzdělávacích a výchovných problémech dětí,
- podpora tolerantního a multikulturního prostředí ve škole,
- podpora pro dlouhodobě selhávající žáky ve vzdělávání,
- spolupráce s třídními učiteli při zachycování varovných signálů spojených s možností rozvoje rizikového chování u jednotlivých žáků a tříd a participace na sledování úrovně rizikových faktorů, které jsou významné pro rozvoj rizikového chování ve škole.

Metodická a koordinační činnost:

- metodická podpora při práci se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami,
- individuální setkání s pedagogickými pracovníky - konzultace a metodické vedení,
- účast na poradách školy,
- koordinace poradenských služeb poskytovaných ve škole, zejména výchovného poradce, školního metodika prevence,
- participace při tvorbě a realizaci minimálního preventivního programu školy,

- participace na koordinaci a realizaci aktivit školy zaměřených na prevenci rizikového chování,
- koordinace poradenských služeb mimo školu a spolupráce se školskými poradenskými zařízeními, zdravotnickými a dalšími zařízeními,
- prezentační a informační činnost,
- participace na přípravě přijímacího řízení ke vzdělávání na střední škole,
- participace na organizaci a tvorbě adaptačních pobytů a dalších zážitkových aktivit školy,
- shromažďování odborných zpráv a informací o žácích v poradenské péči dalších poradenských zařízení a jejich zajištění v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů,
- shromažďování odborných zpráv a informací o žácích v poradenské péči specializovaných poradenských zařízení v rámci prevence rizikového chování v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

IV. Strategie a program školního poradenského pracoviště

Cílem a posláním poradenství v naší škole je poskytovat efektivní, bezpečnou, důvěryhodnou službu, která bude sloužit našim žákům, rodičům a pedagogickým pracovníkům. Vzhledem k počtu žáků a velikosti školy je hlavním cílem předcházení a řešení sociálně nežádoucích jevů, jako je šikana a kyberšikana, extremismus, záškoláctví, závislosti na IT a návykových látkách.

Hlavní úkoly poradenství

1. Služba pro pomoc žákům v obtížných životních situacích, pomoc žákům se studijními obtížemi, poradenství v oblasti rozvoje osobnosti

- zvládnout adaptační obtíže při vstupu na střední školu,
- pomáhat upevňovat studijní návyky a dovednosti v rozvoji osobnosti,
- pomáhat při změně oboru v průběhu studia,
- podporovat vytváření podmínek pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami,
- pomoc při řešení osobních obtíží a problémů žáků (kontakt s učiteli, postavení ve třídě, vztahové a osobní problémy),
- pomoc při řešení problémů v rodině.

2. Služba pro prevenci rizikových forem chování

- koordinace preventivních činností,
- monitorování a včasné podchycení možného rizikového chování,
- konzultace ohledně ohrožených žáků a zajištění kontaktu s rodiči, návrh řešení.

3. Služba pro pedagogy školy, zabezpečení koordinace a spolupráce

- při řešení výchovných problémů zajištěn poradenský tým (výchovná poradkyně, školní psychologka, metodička prevence, třídní učitel a další pedagogičtí pracovníci),
- metodická a konzultační pomoc učitelům,
- zabezpečit komunikaci mezi rodiči a školou,
- zajistit spolupráci s jinými odborníky (PPP, SPC, lékař, krizové centrum apod.).

Základním nástrojem předcházení rizikovému chování ve škole je minimální preventivní program školy, který je komplexním systémovým prvkem v realizaci preventivních aktivit. V rámci preventivního programu je kladen důraz na vedení žáků ke zdravému životnímu stylu, k

pozitivnímu ovlivňování klimatu třídy, k osobnostnímu a sociálnímu rozvoji žáků a výcviku v sociálně komunikativních dovednostech. Do prevence jsou zapojeni všichni žáci a pedagogičtí pracovníci školy, proces prevence koordinuje školní metodik prevence. Minimální preventivní program pro školní rok 2018/2019 je samostatným dokumentem školy.

Vypracovala: Mgr. Kateřina Hovorková, školní psycholožka